

INDICADORES DE CUMPLIMIENTO 2016

No.	INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL REACTIVO	ASPECTOS A MEDIR	ACCIONES
1	Código de Ética y de conducta actualizados	Existe, se actualiza y difunde el Código de Ética y de Conducta en la Institución.	Actualización del Código de Ética y de Conducta (físico o digital)	Medición en valor absoluto mediante el ejemplar del Código de Ética y de Conducta actualizado, y/o la existencia en la página web.
2	Delaciones.	Determinar el número de delaciones recibidas contra el número de delaciones resueltas por el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés (CEPCI).	Atención de delaciones presentadas con motivo del incumplimiento del Código de Ética y de Conducta.	Porcentaje de atención a delaciones: (número de delaciones resueltas *100 / número de delaciones recibidas).
3	Reducir el tiempo de emisión de las recomendaciones.	Comparar el tiempo de emisión de las recomendaciones con respecto al ejercicio anterior.	Tiempo que se emplea desde que se recibe la delación hasta que se emite la recomendación.	Tiempo aplicado en la emisión de las recomendaciones *100 / Tiempo empleado en el ejercicio anterior.
4	Nivel de conocimiento del Código de Ética y de Conducta.	Encuesta sobre el conocimiento del Código de Ética y de Conducta	Conocimiento de la existencia y contenido del Código de Ética y de Conducta.	Aplicación y evaluación de la encuesta interna a las y los servidores públicos de la Institución.
5	Evaluación Anual del Cumplimiento del Código de Ética.	Aplicación de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) emitida por la Secretaría de la Función Pública (SFP).	Los registrados en la ECCO: Legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia.	Porcentaje de cumplimiento de los principios del Código de Ética registrados en la ECCO / el total de servidores públicos encuestados.