INSTITUTO NACIONAL DE LENGUAS INDÍGENAS

Matríz de Administración de Riesgos Institucional

Ramo Administrativo / Sector: 11 Educación Pública

Institución: Instituto Nacional de Lenguas Indígenas

AUTORIZÓ — Mtro. Luis Felipe Bravo Mena, Titular de la Unidad

SUPERVISÓ — Fabiola Morales, Coordinadora de Control Interno

ELABORÓ — Lic. Mario Rivera Hernández, Enlace de Administración de Riesgos

I. EVALUACIÓN RIESGOS

No. de Riesgo	Unidad Administrativa	Alineación a Estrategias, Objetivos, o Metas Institucionales: Selección	Descripción	RIESGO	Nivel de decisión del Riesgo	Clasificación del Riesgo: Selección	Especificar Otro	FACTOR: No. de Factor	Descripción	Clasificación	Tipo	Posibles efectos del Riesgo	Valoración Inicial: Grado Impacto	Probabilidad Ocurrencia	Cuadrante
2010_1	DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN, CERTIFICACIÓN Y CAPACITACIÓN	Meta	A partir de 2006, formular y aplicar un programa de formación de intérpretes y traductores públicos y sociales (PAFIPTS) que responda a los resultados de los estudios diagnósticos, la norma técnica de competencia laboral...	Programa de formación no aplicado por insuficiente coordinación interinstitucional o administrativa.	Estratégico	Sustantivo		1.1	Que nuestro socio estratégico no participe en el programa.	Técnico-Administrativo	Externo	Que no se cumplan las metas de impartición de diplomados por insuficiente coordinación interinstitucional.	B	5	III
								1.2	Que no se logre una adecuada sensibilización de los actores clave en las entidades federativas.	Humano	Externo				
								1.3	Retraso en la formalización del Convenio de Colaboración.	Técnico-Administrativo	Externo				
								1.4	Que no se realicen las previsiones presupuestales para la implementación de los Diplomados.	Financiero-Presupuestal	Interno				
								1.5	Que no se otorgue los recursos presupuestales oportunamente.	Técnico-Administrativo	Interno				
2010_2	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	Objetivo	Contribuir mediante la investigación básica al conocimiento de la diversidad lingüística mexicana.	Documentación lingüística elaborada con criterios, recursos humanos y condiciones materiales insuficientes.	Directivo	Sustantivo		2.1	Lineamientos insuficientes.	Normativo	Interno	Documentación lingüística insuficiente para alcanzar cabalmente las metas institucionales.	B	5	III
								2.2	Falta de recursos humanos.	Humano	Interno				
								2.3	Perdida de datos e información.	TIC's	Interno				
								2.4	Que no se realicen estudios por problemas geográficos, político - conflictivos y de seguridad pública.	Entorno	Externo				
								2.5	Recursos materiales inadecuados.	Material	Interno				
2010_3	DIRECCIÓN DE POLITICAS LINGÜISTICAS	Objetivo	Publicaciones para el reconocimiento de la diversidad lingüística y revitalización de la discriminación.	Materiales y publicaciones producidas sin enfoque para el reconocimiento y revitalización de las Lenguas Indígenas y en pocas variantes.	Directivo	Sustantivo		3.1	Falta de nuevas publicaciones que atiendan la diversidad lingüística.	Entorno	Externo	La producción y coproducción de publicaciones para el reconocimiento de la diversidad lingüística y la erradicación de la discriminación, se ven afectada si no se cuenta con la colaboración de instituciones, si no se cuenta con la propuesta de autores de pueblos y comunidades indígenas, de instituciones académicas y de investigación pública y privada, por lo que no se contara con materiales suficientes para promover el fortalecimiento y revitalización de las lenguas indígenas nacionales.	B	7	I
								3.2	Pocos proyectos de publicación provenientes de autores de pueblos y comunidades indígenas, instituciones académicas y de investigación pública y privada.	Entorno	Externo				
								3.3	Proyectos de publicación y/o materiales, no realizados por falta de recursos humanos capacitados.	Humano	Interno				
								3.4	Proyectos de publicación y/o materiales, no realizados por falta de documentación para los convenios o contratos (derechos de autor).	Normativo	Externo				
								3.5	Proyectos de publicación y/o materiales, no realizados por insuficiente programación presupuestal.	Financiero-Presupuestal	Externo				
2010_4	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Estrategia	Emitir las políticas necesarias para la operación, control y evaluación de un sistema integral de información correspondiente al personal del Instituto así como plantee, supervisar y vigilar las necesidades en materia de recursos humanos.	Sistema de operación y evaluación establecida escasa por no cumplir con las necesidades en materia de recursos humanos.	Directivo	Recursos Humanos		4.1	Falta de un Programa de Evaluación.	Técnico-Administrativo	Interno	La inadecuada actualización en capacitación sobre los cambios normativos y operativos del personal, provocarían retrasos en las tareas sustantivas y adjetivas, para el logro de objetivos y metas institucionales.	4	6	II
								4.2	Falta de Detección de las Necesidades de Capacitación.	Técnico-Administrativo	Interno				
								4.3	Inexistencia de Programa de Capacitación.	Técnico-Administrativo	Interno				
								4.4	Falta de Actualización de los expedientes de personal.	Técnico-Administrativo	Interno				
								4.5	Que por disposición normativa no se permita contratar personal, cuando la plaza esté vacante.	Normativo	Externo				
2010_5	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Estrategia	Identificar los requerimientos de infraestructura y servicios de tecnologías de la información de las diferentes direcciones del Instituto	Infraestructura eléctrica e informática administrada deficientemente.	Directivo	Servicios		5.1	Interrupción del suministro de energía eléctrica por la CFE.	Entorno	Externo	Afectación de los servicios de comunicación e información. Deterioro de los equipos informáticos y retraso en las metas de los proyectos sustantivos y administrativos.	7	6	I
								5.2	Falta de un programa preventivo de mantenimiento a la planta eléctrica y cableado eléctrico.	Técnico-Administrativo	Interno				
								5.3	Falta de un programa preventivo de mantenimiento al sistema de energía ininterrumpible (UPS).	Técnico-Administrativo	Interno				
								5.4	Robo de fusibles e interruptores.	Técnico-Administrativo	Interno				
								5.5	Insuficiente equipo de respaldo eléctrico.	Técnico-Administrativo	Interno				
2010_6	DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS	Estrategia	Representar legalmente al Instituto en toda clase de procedimientos judiciales, laborales y administrativos, ante cualquier autoridad jurisdiccional o gubernamental, con todas las facultades que la Ley confiere.	Representación legal y emisión de instrumentos jurídicos mal ejecutados por los servidores públicos.	Directivo	Legal		6.1	Falta de notificación de la autoridad competente de que hay un proceso en contra del Instituto.	Entorno	Externo	La inadecuada evaluación de riesgos legales, puede provocar controversias y afectación al patrimonio del Instituto. No formular querellas ante el Ministerio Público de los hechos que puedan ser constitutivos de delitos o violaciones administrativas, pueden conllevar deterioro del patrimonio institucional.	8	5	III
								6.2	Que no se informe a la Dirección de Asuntos Jurídicos sobre la pérdida, robo o extravío de algún bien del Instituto, para levantar el acta ante la autoridad competente.	Humano	Interno				
								6.3	Inadecuada evaluación de la información para la elaboración de convenios y contratos.	Humano	Interno				
								6.4	Falta de emisión y actualización de normas internas	Normativo	Interno				
								6.5	Falta de representación ante el IMPI e INDAUTOR.	Humano	Interno				
2010_7	SUBDIRECCIÓN DE ENLACE Y CONCERTACIÓN	Estrategia	Atender lo referente al artículo 2B de la Ley Federal de Transparencia y Acceso de la Información Pública Gubernamental, con todas las facultades que la Ley confiere.	Solicitudes de información ciudadana desatendidas por informalidad de las áreas.	Operativo	Imagen		7.1	Incumplimiento de las áreas obligadas en la entrega de información requerida por los solicitantes.	Humano	Interno	El incumplimiento en la atención a las solicitudes de información que realice la sociedad civil, impide el acceso a la información, la rendición de cuentas y el desarrollo de la sociedad en materia de Lenguas indígenas.	5	4	IV
								7.2	Fallas en la red que impidan la carga correcta de la información al Sistema INFOMEX.	Entorno	Externo				
								7.3	Falta de seguimiento a las solicitudes de información.	Humano	Interno				
								7.4	Por incumplimiento a la LFTAIPG.	Normativo	Interno				
								7.5	Que las solicitudes de información no correspondan a las atribuciones institucionales.	Entorno	Externo				
2010_8	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y ENLACE	Estrategia	Estrategias de difusión y comunicación para el respeto, revalorización y reconocimiento a la diversidad de las lenguas indígenas nacionales.	Difusión de actividades realizadas en el INALI en forma deficiente.	Directivo	Sustantivo		8.1	Restricción en espacios de información y difusión en televisoras comerciales.	Normativo	Externo	La falta de generación de espacios e impactos en los medios de comunicación impide la promoción de las actividades que realiza el instituto y la apertura informativa al público sobre la importancia y situación de las lenguas indígenas nacionales.	7	3	III
								8.2	Falta de Acuerdos con los medios públicos en cuanto a la difusión de información del INALI.	Humano	Externo				
								8.3	Falta de interés por parte de los medios de comunicación respecto de las actividades del INALI.	Entorno	Externo				
								8.4	Divulgación de los temas del INALI especialmente en un lenguaje coloquial para difusión en medios masivos.	Entorno	Externo				
								8.5	La falta de planeación en el proyecto de presupuesto para las actividades de difusión y difusión del instituto en los medios masivos, debido a la ejecución del gasto.	Humano	Interno				
2010_9	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Estrategia	Supervisar el apoyo logístico y abastecimiento de materiales para el desarrollo de las diferentes actividades que realiza el instituto.	Necesidades de bienes y servicios desatendidas por falta de previsión e incumplimiento de la LAASSP.	Directivo	Administrativo		9.1	Inadecuada aplicación de la LAASSP, Políticas, bases y lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del Instituto Nacional de Lenguas (POBALINDI).	Humano	Interno	Que por una inadecuada planeación y programación del Programa Anual de Adquisiciones, no se adquieran o contraten los bienes y servicios que requieran las sustantivas del INALI, provocando con ello el atraso en el cumplimiento de sus metas y objetivos.	7	4	III
								9.2	Inadecuada planeación del programa anual de adquisiciones.	Técnico-Administrativo	Interno				
								9.3	Planeación inadecuada en la calendarización de reuniones del Comité de adquisiciones.	Técnico-Administrativo	Interno				
								9.4	Información insuficiente en las sesiones del Comité de Adquisiciones	Técnico-Administrativo	Interno				
								9.5	Proyectos poco claros respecto a su operación y sustentos presupuestales.	Técnico-Administrativo	Interno				

II. EVALUACIÓN DE CONTROLES

¿Tiene controles?	CONTROL: No.	Descripción	Tipo	Determinación de Suficiencia o Deficiencia del Control: Está Documentado	Está Formalizado	Se Aplica	Es Efectivo	Resultado de la determinación del Control	Riesgo Controlado Suficientemente
Si	1.1.1	Atención con el cuerpo diplomático para la implementación de los diplomados.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	SI
Si	1.2.1	Reuniones previas de sensibilización a la implementación del diplomado, que aseguren la participación de las instituciones	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
Si	1.3.1	Aplicación del Manual de Procedimientos, Revisión y Validación de Convenios y Contratos.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
Si	1.4.1	Programación de diplomados.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
Si	1.5.1	Solicitud oportuna de suficiencia presupuestal.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
Si	2.1.1	Acciones de apoyo institucional en pro el personal técnico con perfil ético y profesionalismo adecuado.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	NO
Si	2.2.1	Perfil profesional adecuado.	Preventivo	SI	SI	NO	NO	Deficiente	
Si	2.3.1	Perfil profesional adecuado.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
Si	2.5.1	Respaldos de la información y datos.	Preventivo	SI	NO	SI	NO	Deficiente	
Si	2.6.1	Uso de equipo externo.	Detectivo	NO	NO	SI	SI	Deficiente	
Si	3.1.1	Publicación de ejemplar de Publicaciones recibidas por Dirección General y en Web Inali.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	SI
Si	3.2.1	Programa de Publicaciones 2011.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
Si	3.3.1	Programa de Publicaciones 2011.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
Si	3.3.2	Proyectores en proyectos de sonsonete se posicionen y/o materiales para el fortalecimiento y revitalización de las lenguas	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
Si	3.5.1	Contratos de servicios editoriales externos.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
Si	3.6.1	Manual de publicación de proyectos editoriales.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
Si	3.9.1	Solicitudes al área administrativa para gestionar suficiencia presupuestal.	Detectivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
NO	4.1.1	Manual de Procedimientos de Detección de Necesidades de Capacitación	Preventivo	SI	SI	NO	NO	Deficiente	NO
NO	4.4.1	Manual de Reclutamiento, Selección y Alta de Personal.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
NO	5.1.1	Planta de emergencia eléctrica.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	NO
NO	5.2.1	Contrato de mantenimiento preventivo y correctivo.	Preventivo	SI	SI	SI	NO	Deficiente	
NO	5.5.1	Contrato de compra-venta de UPS.	Preventivo	SI	SI	SI	NO	Deficiente	
NO	6.1.1	Manual de procedimiento INALI.D.6.10.2020/2008.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	NO
NO	6.3.1	Minutas del Consejo Nacional.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
NO	6.5.1	Oficios de designación y aceptación de la representación.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
NO	7.1.1	Correos electrónicos de requerimientos de la información solicitada.	Correctivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	NO
NO	7.3.1	Cronograma de tiempos de respuesta.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
NO	7.3.2	Evaluación de las actividades realizadas por la Unidad de Enlace con apoyo del APIDJ y del Comité de Información.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
NO	7.4.1	Capacitación del personal de la Unidad de Enlace brindada por el IFAI.	Correctivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
NO	7.4.2	Difusión de la normatividad en materia de Transparencia (LFTAIPG, Reglamento de la LFTAIPG y lineamientos emitidos	Correctivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
NO	7.5.1	Mecanismo para la comunicación de la información con las Unidades Administrativas y el Titular de la Unidad de Enlace	Preventivo	NO	NO	SI	SI	Deficiente	
NO	7.5.2	Mecanismo para la comunicación de la información con las	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
SI	8.1.1	Oficios para solicitar tiempos oficiales de RTC.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	SI
SI	8.1.2	Manual de procedimientos INALI.COMDIC.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
SI	8.1.3	Resultados de Estudios de Campaña.	Detectivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
SI	8.1.4	Lineamientos de Comunicación Social/SEGOB.	Detectivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
SI	8.2.1	Síntesis, Boletines, Presentaciones, Peyotes interinstitucionales.	Detectivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
SI	8.2.2	Reuniones de acercamiento, Conferencias de prensa.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
SI	8.3.1	Síntesis, Boletines, Presentaciones, Peyotes interinstitucionales.	Detectivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
SI	8.3.2	Reuniones de acercamiento, Conferencias de prensa.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
SI	8.4.1	Síntesis, Boletines, Presentaciones, Peyotes interinstitucionales.	Detectivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
SI	8.4.2	Reuniones de acercamiento, Conferencias de prensa.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
SI	8.5.1	Manual de procedimiento INALI/COMDIC.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
SI	8.5.2	Lineamientos de Comunicación Social/SEGOB.	Detectivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
NO	9.1.1	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	NO
NO	9.1.2	Comité de Adquisiciones.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
NO	9.1.3	Comité de Adquisiciones.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
NO	9.2.1	Comité de Adquisiciones.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
NO	9.3.1	Reunión anual de todas las reuniones del Comité.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
NO	9.4.1	Integración de la información a las áreas solicitantes para la Sesiones del Comité.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
NO	9.4.2	Integración de la documentación en las carpetas del Comité	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
NO	9.4.3	Comité electrónico con validación mediante red, LAASSP	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
NO	9.4.4	Levantamiento de actas de las sesiones de Comité de Adquisiciones.	Preventivo	SI	SI	SI	SI	Suficiente	
SI	9.5.1	Reuniones del área financiera con las áreas solicitantes.	Preventivo	NO	NO	SI	SI	Deficiente	

III. VALORACIÓN DE RIESGOS VS. CONTROLES

Valoración Final: Grado de Impacto	Probabilidad de Ocurrencia	Cuadrante
8	5	III
8	5	III
7	6	I
4	6	II
7	6	I
8	5	III
5	4	IV
6	2	III
7	4	III

IV. MAPA DE RIESGOS 2010

UBICACIÓN EN CUADRANTES: I | II | III | IV

Cuadrante
I
II
III
IV

V. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

Estrategia para Administrar el Riesgo	Descripción de la(s) Acción(es)
EVITAR EL RIESGO	Asegurar la participación de las instituciones por medio del seguimiento adecuado de los acuerdos previos a la implementación del diplomado y, en su caso, contar con socios estratégicos alternos.
	Asegurar el involucramiento de las instituciones por medio del seguimiento adecuado de los acuerdos previos a la implementación del diplomado.
	Asegurar la obtención oportuna de los requerimientos establecidos para la formalización del convenio.
	Efectuar adecuadamente el cálculo presupuestal y la programación de los diplomados a llevarse a cabo.
	Establecer mecanismos de colaboración entre las áreas involucradas, previo al proceso de planeación presupuestal.
EVITAR EL RIESGO	Complementar y formalizar los Lineamientos.
	Formalización y aplicación de la carta compromiso para la Documentación Lingüística.
	Solicitar el soporte técnico adecuado para la sistematización y resguardo de los datos.
	Programar las reuniones de trabajo en zonas seguras.
	Solicitar el equipo de grabación y reproducción adecuadas.
EVITAR EL RIESGO	Obtener la valoración y/o dictaminación de los proyectos de publicación, internamente y por instituciones y/o especialistas externos al INALI, con alineación a los objetivos y metas institucionales.
	Establecer vínculos de comunicación con los solicitantes de apoyo para el fortalecimiento y revitalización de las lenguas indígenas nacionales. Seguimiento a los acuerdos que se establezcan.
	Nuevo contrato de servicios editoriales externos con especificaciones técnicas.
	Tener la documentación completa para la firma de convenios y contratos.
	Elaborar oportunamente las previsiones presupuestales.
EVITAR EL RIESGO	Elaborar un Programa Anual de Evaluación adecuado a las necesidades institucionales.
	Gestionar y contar con el presupuesto para el Programa Anual de Capacitación.
	Buscar vías alternas de capacitación.
	Enviar por correo electrónico solicitudes para la actualización de los expedientes del personal conforme a la norma.
	Que el Director General autorice la contratación oportunamente del personal que cubra la vacante.
EVITAR EL RIESGO	Establecer un programa de mantenimiento preventivo y correctivo de la planta eléctrica.
	Establecer un programa de mantenimiento preventivo y correctivo de los UPS.
	Instalar mecanismos complementarios de seguridad.
	Adquirir el equipo de respaldo necesario.
EVITAR EL RIESGO	Se incorporará una leyenda que diga que se tendrá que informar a la Dirección de Asuntos Jurídicos de cualquier eventualidad que le pase al equipo en los resguardos de los equipos que se prestan para los comisiones.
	Revisar y sobrear la información de los expedientes para que no exista ninguna omisión en los documentos.
	Revisar periódicamente las normas internas para ver si se requiere una nueva o actualizar los existentes.
	Informar cambio de representante cuando se requiera.
ASUMIR EL RIESGO	Calendarización de las impuestas emitidas por las Unidades Administrativas permitiendo el cumplimiento a los plazos establecidos en la LFTAIPG.
	Capacitación constante de los Servidores Públicos en materia de Transparencia.
	Orientar al ciudadano sobre las dependencias y entidades que pudieran contar con la información que se requiera, en el caso de no ser competencia del instituto.
ASUMIR EL RIESGO	Generar espacios e impactos en radio, televisión, medios impresos, cine y medios electrónicos para lograr más difusión.
	Generar espacios e impactos en radio, televisión, medios impresos, cine y medios electrónicos para lograr más difusión.
	Generar espacios e impactos en radio, televisión, medios impresos, cine y medios electrónicos para lograr más difusión.
	Generar espacios e impactos en radio, televisión, medios impresos, cine y medios electrónicos para lograr más difusión.
	Generar espacios e impactos en radio, televisión, medios impresos, cine y medios electrónicos para lograr más difusión.
EVITAR EL RIESGO	Circular de manera permanente la LAASSP y los POBALINDI, así como instar a las áreas solicitantes a que las consulten.
	Reunirse con las áreas solicitantes para asesorarles en la planeación de adquisiciones.
	Establecer el calendario de sesiones en la primera sesión con el Comité.
	Reunirse con las áreas solicitantes para apoyarles en la integración de la documentación requerida como lo señala la LAASSP.
	Reunirse con las áreas solicitantes para asesorarles en la planeación de presupuestal de bienes y servicios, así como levantar actas respectivas.